

OGRANICZONA GWARANCJA FABRYCZNA

1. OGRANICZONA GWARANCJA

1.1. Jako producent, MARSTEK oraz jego podmioty powiązane („MARSTEK”) oświadczają, że wszystkie Produkty MARSTEK są wolne od wad wykonania i materiałowych (z wyłączeniem wad kosmetycznych) w Okresie Gwarancji.

1.2. Okres Gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu, potwierdzonym oryginalną fakturą sprzedaży. Jeśli faktura nie jest dostępna, zastosowanie mają wewnętrzne rejestry sprzedaży MARSTEK. Jeśli takie rejestry również nie są dostępne, Okres Gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszej aktywacji produktu, zgodnie z bazą danych MARSTEK.

1.3. Po upływie Okresu Gwarancji MARSTEK nadal będzie świadczyć płatne usługi serwisowe, a szczegółowe warunki i opłaty będą określone w wycenie przedstawionej przez dział serwisu posprzedażowego MARSTEK.

1.4. Klienci mogą składać zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem adresu e-mail support@marstekenergy.com lub aplikacji MARSTEK, podając imię i nazwisko, numer zamówienia, kanał zakupu, adres oraz numer telefonu. Dział serwisu posprzedażowego odpowie niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1.5. Jeśli objęty gwarancją Produkt zostanie uznany za wadliwy, MARSTEK według własnego uznania zapewni jedną z następujących form naprawy: (a) naprawę lub (b) wymianę. W przypadku akcesoriów zapewniana jest wyłącznie wymiana.

1.6. MARSTEK według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwe produkty bez dodatkowych kosztów, jednak pokrywa jedynie koszty frachtu na terenie kraju pierwotnego zakupu.

1.7. MARSTEK może używać nowych i/lub regenerowanych części lub produktów podczas naprawy lub wymiany i zastrzega sobie prawo do stosowania oryginalnych lub ulepszonych projektów.

1.8. W przypadku naprawy lub wymiany produktu gwarancja obowiązuje przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancji lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty naprawy/wymiany – w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

1.9. Jeśli MARSTEK stwierdzi, że produkt nie jest wadliwy lub wada nie podlega gwarancji, Klient zwróci wszystkie koszty poniesione przez MARSTEK w związku z inspekcją, próbą naprawy lub wymianą. Kwalifikacja gwarancyjna jest określana wyłącznie przez dział serwisu posprzedażowego MARSTEK.

1.10. Jeżeli Klient zażąda relokacji produktu, taka relokacja musi zostać wykonana przez autoryzowanego partnera serwisowego MARSTEK. Wszystkie koszty związane z relokacją, w tym koszty robocizny, transportu oraz wszelkie wydatki dodatkowe, ponosi wyłącznie Klient.

2. OGRANICZENIA GWARANCJI

2.1. O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, przewidziane w niniejszym dokumencie środki ochrony prawnej stanowią jedyne i wyłączne środki dostępne dla Klienta. MARSTEK wyłącza wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, w tym między innymi przydatność handlową lub przydatność do określonego celu.

2.2. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Fabryczna jest nieważna, jeśli:



MARSTEK ENERGY CO., LIMITED

Office address: Rooms 1318-19, 13/F, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, HongKong.

2.2.1. Produkt został zainstalowany lub przeniesiony poza kraj pierwotnego zakupu;

2.2.2. Produkt został podłączony do sprzętu stron trzecich lub używany z oprogramowaniem stron trzecich;

2.2.3. Instalacja, modyfikacja, naprawa, wymiana, relokacja lub serwis zostały wykonane przez nieautoryzowany podmiot;

2.2.4. Numer seryjny produktu został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.

2.3. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Fabryczna nie obejmuje wad wynikających z:

2.3.1. Zaniedbania lub umyślnego działania Klienta lub osoby trzeciej;

2.3.2. Nieprzestrzegania instrukcji instalacji, instrukcji obsługi lub innej dokumentacji technicznej produktu;

2.3.3. Niespełnienia wymagań dotyczących produktu, w tym m.in. wymagań dotyczących środowiska pracy lub parametrów zewnętrznych;

2.3.4. Czynników zewnętrznych poza kontrolą MARSTEK, w tym normalnego zużycia lub zdarzeń siły wyższej (np. uszkodzenia spowodowane burzą, uderzeniem pioruna, przepięciem, pożarem, grzmotem, powodzią, szkodnikami itp.);

2.3.5. Przyczyn niestanowiących wad produkcyjnych lub materiałowych.

2.4. Roszczenia wykraczające poza zakres niniejszej Ograniczonej Gwarancji Fabrycznej, w tym między innymi (i) roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwych produktów lub (ii) utratę zysków, NIE są objęte niniejszą gwarancją.

2.5. MARSTEK nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji Fabrycznej, jeśli niewykonanie wynika z przyczyn pozostających poza jego rozsądną kontrolą, w tym m.in. zdarzeń siły wyższej, działań rządowych lub innych nieprzewidywalnych okoliczności.



3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1. Żaden pracownik ani przedstawiciel MARSTEK, ani żadna inna osoba lub podmiot nie ma prawa modyfikować lub uchylać jakiegokolwiek części niniejszej Ograniczonej Gwarancji Fabrycznej. Sporadycznie MARSTEK może zdecydować się na pokrycie części lub całości kosztów nieobjętych niniejszą gwarancją – w odniesieniu do określonych produktów lub w indywidualnych przypadkach. MARSTEK zastrzega sobie prawo do takich działań w dowolnym czasie, bez zobowiązania do oferowania podobnych świadczeń innym klientom.

3.2. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Fabryczna nie wpływa na prawa lub środki ochrony przysługujące Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów. W zakresie dozwolonym przez prawo wszelkie gwarancje dorozumiane są ograniczone czasowo do okresu obowiązywania niniejszej gwarancji. W przypadku sprzeczności któregokolwiek z postanowień niniejszej gwarancji z przepisami obowiązującymi, zastosowanie mają przepisy ustawowe.

3.3. MARSTEK może gromadzić informacje bezpośrednio związane z usługami (w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres oraz dane dotyczące zakupionych produktów), które będą wykorzystywane wyłącznie w celu przetwarzania zgłoszeń serwisowych. Złożenie zgłoszenia serwisowego przez Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem wyraźnej zgody na gromadzenie i wykorzystywanie powyższych danych przez MARSTEK.